

Il Codice Etico e di Condotta definisce diritti, doveri e responsabilità etico-sociali di ogni partecipante alla vita dell'organizzazione (organi statutari, operatori, partner, consulenti, fornitori) e stabilisce le norme specifiche di comportamento per chiunque operi in nome o per conto dell'organizzazione, in modo da fornire trasparenza ai diversi stakeholder (donatori, sostenitori, comunità e istituzioni partner e beneficiari, ecc).

Il Codice Etico e di Condotta si esprime e concretizza nelle attività svolte nel proprio incarico o ruolo e identifica una serie di specifici comportamenti che:

- o sono incoraggiati a essere seguiti,*
- o non sono accettati dall'organizzazione e in quanto tali vengono bloccati da specifici provvedimenti.*

Di



INDICE

PRINCIPI GUIDA pag. 3

PRINCIPI ETICI GENERALI - CARTA DEI VALORI pag. 6

PRINCIPI ETICI DI COMPORTAMENTO pag. 7

NORME DI COMPORTAMENTO PER LE RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE pag. 8

- Relazioni con i beneficiari
- Relazioni con i Partner
- Relazioni con i Donatori
- Relazioni con i Fornitori
- Relazioni con Dipendenti, Collaboratori, Volontari, Membri degli organi statutari
- Relazioni con la Stampa e i Media
- Relazioni con i Testimonial
- Relazioni con le Autorità giudiziarie

SANZIONI pag. 12



I PRINCIPI GUIDA

Ogni attore opera sulla base dei principi ispiratori della mission dell'associazione, sia in maniera dichiarata sia implicita. Quanto segue è un'articolazione dei principi ispiratori dell'associazione, principi che devono muovere il lavoro di tutti gli operatori sia rispetto all'attività di accoglienza sul territorio italiano sia rispetto all'attività di cooperazione e solidarietà internazionale.

RESPONSABILITÀ, SERVIZIO E VISIBILITÀ PUBBLICA

Lo sviluppo sostenibile, la pace e la giustizia richiedono che tutte le organizzazioni contribuiscano al bene comune. Così, una ONG deve integrare auto-sviluppo e servizio agli altri, bilanciando le preoccupazioni individuali e pubbliche, concentrandosi su livelli più alti e a forte vocazione comunitaria:

- Agendo responsabilmente, TWINS INTERNATIONAL deve svolgere la propria attività per il bene dei propri beneficiari, sia per le comunità di riferimento, sia nei territori di intervento.
- Il denaro pubblico deve essere utilizzato con la massima serietà e secondo norme di trasparenza.
- TWINS INTERNATIONAL deve riconoscere che la propria condotta e le attività impattano sulla percezione del pubblico rispetto all'operato di tutte le altre ONG con cui condivide la responsabilità rispetto alla fiducia dell'opinione pubblica nei confronti di tutto il movimento delle ONG.
- TWINS INTERNATIONAL deve sempre mostrare un atteggiamento responsabile e attento verso l'ambiente in tutte le proprie attività.

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Progressi significativi verso la pace mondiale e il benessere globale possono essere realizzati attraverso il lavoro interreligioso e il rispetto di ogni credo, un sano approccio interculturale e interrazziale, che anteponga l'umanità e la solidarietà davanti alle barriere artificiali di politica e di etnicità che tendono a separare le persone e le loro istituzioni. TWINS INTERNATIONAL deve essere in grado di mantenere rapporti etici e di cooperazione con altre ONG e deve collaborare ove possibile e opportuno nell'interesse superiore del bene comune. In questo senso TWINS INTERNATIONAL deve lavorare oltre i confini politici, religiosi, culturali, razziali ed etnici, nei limiti dei documenti organizzativi e con le organizzazioni e gli individui che condividono valori e obiettivi comuni.



DIRITTI UMANI E DIGNITÀ

Come afferma la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani: "Tutti gli esseri umani nascono liberi ed eguali in dignità e diritti, sono dotati di ragione e di coscienza e devono agire gli uni verso gli altri in spirito di fratellanza." (Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Articolo 1)

"La famiglia è il nucleo naturale fondamentale della società e ha diritto ad essere protetta dalla società e dallo Stato." (Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, articolo 16).

Pertanto:

- TWINS INTERNATIONAL non deve violare i diritti umani fondamentali di nessuna persona, di cui ciascuno è dotato.
- TWINS INTERNATIONAL deve riconoscere che tutte le persone sono nate libere e con uguale dignità.
- TWINS INTERNATIONAL deve mostrare sensibilità ai valori morali, alla religione, ai costumi, le tradizioni e la cultura delle comunità in cui opera.
- TWINS INTERNATIONAL deve essere in grado di rispettare l'integrità delle famiglie e supportare la vita fondata sulla famiglia.
- TWINS INTERNATIONAL, nel suo approccio assolutamente laico ai problemi e ai fenomeni che incontra, deve essere rispettosa di ogni credo religioso in quanto "Ogni individuo ha diritto alla libertà di pensiero, di coscienza e di religione; tale diritto include la libertà di cambiare religione o credo e la libertà di manifestare, isolatamente o in comune e sia in pubblico che in privato, la propria religione o il proprio credo nell'insegnamento, nelle pratiche, nel culto e nell'osservanza dei riti."(Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Articolo 18)

TRASPARENZA E RESPONSABILITÀ

TWINS INTERNATIONAL deve, sia al suo interno sia nei confronti dei donatori, siano essi privati o pubblici, essere in grado di presentare rendiconti puntuali e trasparenti delle spese sostenute per la realizzazione delle diverse attività.

Per questo motivo TWINS INTERNATIONAL deve essere trasparente in tutti i suoi rapporti con le autorità pubbliche, i Governi, l'opinione pubblica, i donatori, i partner, i beneficiari e altre parti interessate, con le dovute eccezioni relative alle questioni inerenti i dati sensibili delle proprie risorse umane e tutte le informazioni riservate. Devono essere sempre manifeste le informazioni finanziarie di base, la composizione della struttura di governance, lo stato di avanzamento delle attività, così come la lista dei funzionari e delle partnership deve essere aperta e accessibile al controllo pubblico. TWINS INTERNATIONAL è responsabile delle proprie azioni e decisioni, non solo per le agenzie di finanziamento e i Governi, ma anche nei confronti delle persone che serve, il personale e i membri, le organizzazioni partner e il pubblico in generale.



PIENA VERITÀ E LEGALITÀ

TWINS INTERNATIONAL deve comportarsi secondo principi di onestà e affidabilità rispetto ai rapporti con i propri donatori, i beneficiari dei progetti, il personale, gli iscritti, le organizzazioni partner, il governo e il pubblico in generale e deve rispettare le leggi di qualsiasi giurisdizione in cui è attiva.

TWINS INTERNATIONAL deve essere in grado di fornire informazioni precise, sia per quanto riguarda sé stessa e i suoi progetti, che per quanto riguarda qualsiasi individuo, organizzazione, progetto, o legislazione cui si oppone o che sta esaminando.

TWINS INTERNATIONAL deve rispettare gli obblighi derivanti dalle leggi della nazione in cui è organizzata o funziona e deve evitare di incappare in situazioni di corruzione, tangenti, e altre irregolarità finanziarie o illegalità.

TWINS INTERNATIONAL adotta una politica per il personale e i volontari idonea a riferire e riportare all'organo di governo l'eventuale cattiva condotta di chiunque sia associato all'organizzazione.

TWINS INTERNATIONAL deve rispettare tutti gli obblighi di legge nei Paesi in cui opera. Tali obblighi possono includere leggi della costituzione, la legislazione di raccolta di fondi, i principi di pari opportunità di lavoro, le norme sanitarie e di sicurezza, norme sulla privacy, marchio di fabbrica e la legislazione sul diritto d'autore, e così via.

TWINS INTERNATIONAL intraprende opportune e pronte azioni correttive quando viene scoperto un illecito tra i suoi dipendenti, l'organo di governo, volontari, imprenditori e partner.



PRINCIPI ETICI GENERALI - CARTA DEI VALORI

Vision

Ogni bambino ha diritto a crescere sano e istruito, ad essere curato e amato in un ambiente il più possibile familiare e all'interno della propria comunità.

Mission

I progetti Alice for Children lavorano con l'obiettivo di avviare programmi in Africa che possano garantire un'adeguata alimentazione e offrire ad un numero sempre maggiore di bambini orfani di accedere ad un'istruzione scolastica di qualità, a corsi di formazione professionale e universitari. Particolare attenzione è data alla lotta all'HIV/AIDS, assicurando le cure mediche a tutti i beneficiari dei progetti. È data inoltre voce alle donne africane per rivendicare il diritto all'uguaglianza, troppo spesso negato tra le popolazioni dei paesi in via di sviluppo. Twins International Onlus opera attraverso una struttura snella, utilizzando un numero minimo di staff e gruppi di volontari che aiutano in Africa e in Italia.

Valori

- Siamo un'organizzazione apartitica e laica
- Rifiutiamo ogni forma di discriminazione
- Siamo motivati da principi di solidarietà e giustizia sociale
- Crediamo che i singoli e le comunità debbano essere agenti di cambiamento
- Usiamo le risorse economiche secondo criteri di efficacia, efficienza e correttezza
- Vogliamo essere trasparenti nella gestione e nella comunicazione del nostro operato
- Chiediamo ai nostri partner l'adozione di pratiche coerenti con i valori e gli obiettivi dell'organizzazione
- Crediamo nel valore delle risorse umane dell'organizzazione, e nella tutela dei loro diritti e doveri come lavoratrici/tori.



PRINCIPI ETICI DI COMPORTAMENTO

L'organizzazione e ogni persona che fa parte dell'organizzazione, nell'ambito delle proprie attività e competenze, si impegna a svolgere le attività ottemperando ai principi di

- **Pari opportunità e non discriminazione:** garantire uniformità di trattamento e opportunità prescindendo da differenze di età, genere, gruppo etnico, nazionalità, religione, orientamento sessuale, disabilità.
- **Interculturalità e rispetto delle culture e costumi:** operare con rispetto della cultura locale, favorendo il dialogo interculturale e promuovendo i diritti e la dignità della persona.
- **Solidarietà:** diffondere e affermare la cultura della solidarietà attraverso l'informazione e la sensibilizzazione per la difesa e il rispetto dei diritti fondamentali di tutti i popoli.
- **Legalità:** conoscere e osservare le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) emanate da Istituzioni Internazionali e Nazionali ed in particolare le norme contro la corruzione, le norme relative alla disciplina delle scritture contabili e del bilancio, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza, le norme in materia di lavoro.
- **Correttezza e lealtà:** Assumere comportamenti corretti e leali in tutte le attività, in particolare nelle situazioni di potenziale concorrenza nei confronti di tutte le altre associazioni, con particolare riferimento all'impiego delle risorse umane.
- **Equità:** seguire una condotta ispirata al senso comune di giustizia sostanziale.
- **Imparzialità:** agire e giudicare secondo obiettività ed equanimità, senza favoritismi dovuti a sentimenti di amicizia o inimicizia, a rapporti di parentela o di affinità di vario tipo.
- **Trasparenza:** rendere conto ai beneficiari e a tutti i donatori, sia istituzionali che privati.
- **Neutralità e indipendenza:** operare senza essere condizionati da interessi privati e in autonomia da politiche governative, mantenendo equidistanza sia da partiti politici che da confessioni religiose.
- **Partecipazione:** coinvolgere le istituzioni, le comunità, le associazioni e le organizzazioni locali per analizzare i problemi, individuare le soluzioni più adeguate nel rispetto delle culture, degli usi e dei costumi dei beneficiari.
- **Sostenibilità dell'intervento:** realizzare i progetti valorizzando le strutture, le risorse economiche ed il personale locali, con l'obiettivo di un concreto e durevole sviluppo diffondendo le competenze per una completa autonomia dei paesi in cui si interviene.
- **Efficienza ed efficacia:** amministrare attentamente i fondi utilizzati, per rispondere prioritariamente alle necessità e ai bisogni di coloro che beneficiano del sostegno dell'organizzazione.



- Innovazione: perseguire il continuo miglioramento delle proprie competenze, affinando metodi e strategie operative che siano in grado di attuare approcci innovativi e sempre più efficaci.

Il Codice Etico e di Condotta fa riferimento ai principi elencati e ai principi affermati nelle seguenti convenzioni e codici internazionali, ai quali l'organizzazione aderisce:

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite
- Convenzioni fondamentali dell'ILO (International Labour Organization)
- Convenzione ONU dei Diritti dell'Infanzia
- Convenzione ONU per l'eliminazione delle Discriminazioni contro le donne
- Codici di Condotta della "Croce Rossa Internazionale" e "Mezzaluna Rossa Internazionale"

NORME DI COMPORTAMENTO PER LE RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE

Nelle relazioni con beneficiari, partner, donatori, fornitori, operatori, stampa e media, autorità giudiziaria si devono mantenere, in base ai principi etici sopra esposti, le seguenti norme di comportamento:

RELAZIONI CON I BENEFICIARI

I beneficiari devono essere pienamente coinvolti nelle scelte che attengono alla definizione delle azioni che li vedono interessati e devono essere informati in modo trasparente sulle attività e sui risultati dei progetti. Nella relazione con i beneficiari l'organizzazione deve, oltre a quanto già esposto nei principi generali:

- informare sui principi etici a cui si ispirano i collaboratori ed i partner;
- favorire la creazione di gruppi di beneficiari, che possano esprimere un loro giudizio e fornire un riscontro sullo sviluppo delle attività e sulla qualità dei servizi loro erogati.

RELAZIONI CON I PARTNER

Nell'ambito delle proprie attività, l'organizzazione:

- promuove e favorisce il coinvolgimento attivo di partner locali per la realizzazione delle attività e il perseguimento dei propri fini e obiettivi;
- si impegna a offrire formazione, sviluppare le competenze e creare professionalità nelle organizzazioni locali con cui si collabora, con l'obiettivo di favorire una gestione diretta delle attività e delle risorse da parte dei partner stessi;
- opera con l'obiettivo di costruire relazioni durature sulla base degli effettivi bisogni e della



sostenibilità dei progetti realizzati;

- non accetta rapporti di dipendenza con enti che hanno finalità di lucro, né di essere collegata in alcun modo ai loro interessi, né di avere rapporti che limitano all'organizzazione libertà di movimento e di decisione rispetto agli obiettivi e alle finalità dichiarate.

La scelta dei partner (pubblici e privati) per la realizzazione di attività condivise è improntata ai seguenti criteri:

- condivisione dei principi etici, della mission dell'organizzazione e degli obiettivi delle attività;
- assenza di fini di lucro relativamente alle attività condivise;
- competenza e affidabilità;
- disponibilità alla coprogettazione e la gestione.

RELAZIONI CON I DONATORI

Per l'implementazione delle proprie attività in Italia ed all'estero, l'organizzazione si avvale di finanziamenti pubblici e privati e di risorse proprie.

L'organizzazione:

- definisce procedure, azioni, processi, responsabilità interne al Consiglio Direttivo e collaborazioni esterne che permettano una chiara individuazione della provenienza delle donazioni e dell'eticità dei donatori e facciano emergere possibili conflitti di interesse e criticità nella gestione delle attività;
- non accetta donazioni provenienti da fonti non compatibili con il Codice Etico e di Condotta. In particolare rifiuta donazioni sia di materiali e servizi che di denaro provenienti da soggetti che non rispettano i diritti umani, la salute umana, i diritti dell'infanzia, dei lavoratori e dell'ambiente, che producono o commerciano armamenti, materiali pornografici, tabacco e tutto ciò che è destinato al degrado della persona umana e dell'ambiente;
- mantiene la propria indipendenza da interessi privati o governativi. Di conseguenza, nella realizzazione delle attività non vengono accettate variazioni sugli obiettivi, assoggettate agli interessi dei finanziatori;
- diversifica le fonti di finanziamento attraverso attività di fundraising presso singoli cittadini, enti privati, enti pubblici, aziende e organizzazioni no-profit, così da mantenere la propria autonomia e garantire la continuità delle proprie attività;
- garantisce la massima redditività delle giacenze con una politica degli investimenti rispettosa della vision e della mission di Twins International e dei principi del Codice, assicurando trasparenza ed efficienza nei processi decisionali d'investimento;
- in nessun caso può fare investimenti sul mercato azionario.



- I rapporti con i donatori devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e completezza dell'informazione sull'organizzazione, sulle iniziative da sostenere, sulle finalità delle raccolte fondi, sui risultati ottenuti.
- A seguito di ciascuna donazione, l'organizzazione si impegna a:
 - far seguire il riconoscimento della stessa
 - rispettare la privacy del donatore e riconoscere, se richiesto, il rispetto dell'anonimato

RELAZIONI CON I FORNITORI

Nella relazione con i fornitori l'organizzazione deve oltre a tutto quanto già esposto nei principi generali: assicurarsi di ispirarsi principalmente a parametri obiettivi legati a responsabilità sociale, eticità, sostenibilità, qualità, convenienza, prezzo, capacità e efficienza, tali da permettere di impostare un rapporto fiduciario.

Nei contratti stipulati dall'organizzazione si devono informare i terzi del fatto che l'organizzazione adotta un Codice Etico e di Condotta, che tutti i portatori di interesse devono rispettare. La procedura di acquisto di beni e servizi definisce le modalità con le quali si richiede ai fornitori il rispetto degli standard etici.

RELAZIONI CON DIPENDENTI, COLLABORATORI, VOLONTARI, MEMBRI DEGLI ORGANI STATUTARI

Le risorse umane sono considerate un elemento fondamentale per l'organizzazione. La dedizione e la professionalità degli operatori sono valori e condizioni determinanti per il conseguimento degli scopi e degli obiettivi dell'organizzazione. Tutte le persone coinvolte, a qualsiasi titolo (di seguito indicati come "operatori"), nelle attività dell'organizzazione sono responsabili eticamente dei propri comportamenti e consapevoli di rappresentare con le proprie azioni l'organizzazione stessa.

L'organizzazione promuove la partecipazione ed il coinvolgimento degli operatori nella gestione dell'organizzazione e delle attività. A ogni persona dell'organizzazione è richiesta la conoscenza e il rispetto dei principi del Codice Etico e di Condotta.



RELAZIONI CON LA STAMPA E I MEDIA

Le comunicazioni dell'organizzazione verso l'esterno devono essere veritiere, complete e riscontrabili, non aggressive, rispettose dei diritti e della dignità della persona. L'organizzazione si rivolge agli organi di stampa e di comunicazione attraverso le persone designate, le quali devono operare con un atteggiamento di massima correttezza, disponibilità, prudenza e trasparenza. Gli operatori dell'organizzazione chiamati a illustrare o fornire all'esterno dati o notizie riguardanti obiettivi, risultati e punti di vista dell'organizzazione, sono tenuti, oltre al rispetto delle procedure interne, a ottenere autorizzazione dal proprio referente, nonché a concordare i contenuti con la struttura competente.

RELAZIONI CON I TESTIMONIAL

Nell'ambito delle proprie attività, l'organizzazione promuove e favorisce il coinvolgimento attivo di personaggi pubblici del mondo dell'arte, dello spettacolo, dello sport e della cultura, in qualità di testimonial, per la realizzazione delle attività e il perseguimento dei propri fini e obiettivi. Nella costruzione e nella gestione della relazione con i testimonial, l'organizzazione si impegna a:

- offrire ai testimonial tutte le informazioni sull'organizzazione, sulle sue finalità, sui progetti sostenuti e su tutti i principi enunciati nel presente Codice Etico, con l'obiettivo di favorire una relazione trasparente, diretta e duratura;
- rispettare scrupolosamente tanto la privacy quanto l'immagine pubblica del testimonial, senza mai utilizzarla per attività che siano in conflitto con la sua attività al di fuori di Twins International. Ogni Testimonial selezionato e scelto dall'organizzazione deve rispondere ai seguenti requisiti:
- avere una buona reputazione e un'immagine pubblica positiva;
- svolgere attività in coerenza - o non in conflitto - con le linee guida del Codice Etico e con il messaggio dell'organizzazione;
- avere un impiego è funzionale alla strategia e agli obiettivi generali;
- avere un atteggiamento disponibile alle cause solidali;
- avere un inserimento sostenibile in un sistema gestionale.



RELAZIONI CON LE AUTORITÀ GIUDIZIARIE

Con riguardo a eventuali richieste di qualsiasi natura da parte dell'Autorità Giudiziaria e in genere in ogni contatto con la stessa, l'organizzazione si impegna a fornire la massima collaborazione e rendere dichiarazioni veritiere e rappresentative dei fatti, astenendosi da comportamenti che possano recare intralcio, nell'assoluto rispetto delle leggi e in conformità ai principi di lealtà, correttezza e trasparenza. Tutti gli operatori sono tenuti a prestare la più ampia collaborazione allo svolgimento di indagini da parte delle Autorità competenti.

SANZIONI

Chiunque, sia esso parte del Consiglio direttivo, dell'Assemblea dei Soci o del personale di staff, infranga il presente codice etico, previa decisione del Consiglio Direttivo, verrà, a seconda del livello di gravità della trasgressione, ammonito, o sospeso o allontanato dal poter svolgere ancora l'attività in seno all'associazione. Per il personale di staff alla terza ammonizione scatterà in automatico il licenziamento.

Il Codice e le sue successive revisioni sono approvati dal Consiglio Direttivo di Twins International.

